

Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelma 2026–2030

Lähidemokratia ja osallisuuslautakunnan
hyväksyttäväksi



Toimintasuunnitelman sisältö

1. Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelman taustoitus

- Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelman taustaa
- Hyvinvointialueen strategia
- Linkittyminen hyvinvointialueen muihin ohjelmiin ja suunnitelmiin
- Käsitteiden avaus

2. Nykytilan kuvaus

- Järjestöyhteistyön rakenteet hyvinvointialueella
- Järjestöyhteistyön tilannekuva 2026

3. Tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit vuosille 2026–2030

4. Ohjelman toimeenpano ja seuranta



Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelman taustaa

- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen järjestöyhteistyön toimintasuunnitelma on VAKEn lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnan hyväksymä järjestöyhteistyön kehittämistä ohjaava dokumentti vuosille 2026–30.
- Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelma ei ole lakisääteinen dokumentti, mutta sillä on vahva asema Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella:
 - **Hyvinvointialuestrategia:** Toimintasuunnitelmassa huomioidaan hyvinvointialueen uusi strategia ja erityisesti sinne kirjatut VAKEn järjestöyhteistyötä koskevat tavoitteet. Toimintasuunnitelman etenemistä raportoidaan soveltuvien osien osana VAKEn strategisten tavoitteiden toimeenpanoa ja seuranta.
 - **Alueellinen hyvinvointisuunnitelma:** Järjestösuunnitelman valmistelussa yhdenmukaistetaan VAKEn eri suunnitelmia konkretisoimalla järjestöyhteistyön osalta alueellista hyvinvointisuunnitelmatyötä ja siellä määriteltyjä hyte-painopisteitä ja -toimenpiteitä.
 - **Järjestöyhteistyön neuvottelukunta:** Neuvottelukunta on ollut tiiviisti mukana toimintasuunnitelman valmistelussa. Suunnitelma luo pohjan neuvottelukunnan työlle sekä järjestöyhteistyön kehittämiselle ja seurannalle VAKEssa.



”Hyvinvointialue ei ole irrallinen toimija, vaan osa yhteisöä, jossa kunnat, järjestöt, yritykset ja asukkaat muodostavat verkoston. Yhdessä löydämme ratkaisuja, jotka tukevat hyvinvointia laajemmin kuin kukaan yksin.”



Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen strategia 2026–2029
– Reitti kohti kestävää ja vaikuttavaa hyvinvointia

- Timo Aronkytö, hyvinvointialuejohtaja



VAKEn strategian 2026–2029 keskeiset osa-alueet

* Järjestöyhteistyöhön kytkeytyvä painopiste

VISIO, MISSIO

Palvelulupaus: Toteutamme palvelut **asiakaslähtöisesti ja vaikuttavasti**.

Kohtaamme asiakkaamme arvostavasti ja asiantuntevasti. Asiakas saa tarvitsemansa palvelun **oikea-aikaisesti ja yhdenvertaisesti**. Toimimme **ennaltaehkäisevästi** ja varmistamme hoidon ja palvelun **jatkuvuuden**.

PAINOPISTEET

Palvelumme vastaavat kokonaisvaltaisesti asukkaiden tarpeisiin

Olemme luotettava työnantaja ja hyvä työyhteisö

Teemme vaikuttavaa yhteistyötä asukkaiden parhaaksi *

Huolehdimme kestävästä taloudesta

Valtuustokauden strategiset tavoitteet, mittarit, lähtö- ja tavoitetasot

Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelma

Talousarvion ja toimialojen vuosittaiset toiminnan tavoitteet
Strategiaa tukevat poikkihallinnolliset ohjelmat ja suunnitelmat

ARVOT: Oikeudenmukaisuus Vastuullisuus Rohkeus

Toimeenpano

Strategian johtaminen käytännön työksi



Painopiste: Teemme vaikuttavaa yhteistyötä asukkaiden parhaaksi

VAKE on osa alueen kuntien, järjestöjen, yritysten ja asukkaiden muodostamaa yhteisöä. Jokaisen toimijan panos on arvokas vaikuttavien ja asiakkaalle tarkoituksenmukaisten palvelukokonaisuuksien rakentamisessa.

Hyvinvointialueen vaikuttamistoimielinten roolia ja osallisuutta vahvistetaan jo valmisteluvaiheessa.

Aktiivista yhteistyötä asukkaiden hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi tehostetaan mm. alueellisen hyvinvointisuunnitelman toimia toteuttaen ja seuraten. Asukkaiden vaikutusmahdollisuuksia vahvistetaan.

Asukkaan saaman palvelun vaikuttavuutta lisätään integroimalla järjestöjen osaaminen entistä paremmin hyvinvointialueen toimintaan.

VAKEn ja Vantaan ja Keravan kaupunkien yhteisiksi teemoiksi on tunnistettu mm. lasten ja nuorten hyvinvoinnin lisääminen, työllisyyden tukeminen ja segregaatian ehkäisy. Näiden edistämiseksi tehdään yhteistä kehittämistyötä samalla kun kukin toimija panostaa tavoitteiden saavuttamiseen omassa toiminnassaan.

VAKE pyrkii vähentämään asunnottomuutta yhteistyössä kaupunkien ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa.

Strategiakaudella kehitetään yhteistyötä kaupunkien kanssa segregaatian ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi.

VAKE tiivistää yhteistyötä Vantaan ja Keravan kaupunkien kanssa alueen asukasturvallisuuden parantamiseksi sekä osallistuu kaupunkiturvallisuuden seurantaan.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut turvataan kaikissa oloissa. Valmius- ja varautumiskyvykkyyttä ylläpidetään hyvällä suunnittelulla ja viranomaisyhteistyöllä.

VAKE seuraa tarkkaan kaksikielisten hyvinvointialueiden yhteistyösopimuksessa määritettyjen ruotsinkielisten palvelujen toteutumista.

Yhteistyötä HUSin kanssa vahvistetaan erityisesti operatiivisen tason yhteistyörakenteissa ja huolehtimalla HUS-järjestämissopimuksen tavoitteiden toteutumisesta.

VAKE jatkaa hyvää ja aktiivista vuorovaikutusta valtion kanssa. Yhdessä muiden hyvinvointialueiden kanssa haemme ratkaisuja sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelujen kansallisiin haasteisiin.

Toimintasuunnitelman pohjana hyvinvointialuestrategia

	Tavoite	Mittari	Lähtötaso (TP2024 tai viimeisin tieto)	Tavoitetaso 2029	Toimeenpano- ja raportointivastuu
39	Teemme vaikuttavaa yhteistyötä asukkaiden parhaaksi				
40	8. Asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä edistetään aktiivisella yhteistyöllä	8.1 Hyte-kerroin paranee	Hyte-kerroin 24 (8/2025 julkaistu tieto)	Vuonna 2029 julkaistava hyte-kerroin 45	Kaikki toimialat; raportointi konsernipalvelujen toimiala
41		8.2 Järjestöjen ja kuntien osaamista hyödyntävän hyvinvointitarjottimen käyttö laajenee	Tammi-syyskuu 2025 kävijämäärä 9 800	Kävijämäärä kasvaa 40 % lähtövuoden tasosta.	Kaikki toimialat; raportointi konsernipalvelujen toimiala
42		8.3 Asukkaat ohjautuvat hyvinvointitarjottimen kautta nykyistä paremmin järjestöjen ja kuntien tarjoamiin hyte-palveluihin	Hyte-palveluihin siirtyneiden määrä 491 (uusi mittari, elo-syyskuu 2025)	Hyte-palveluihin siirtyneiden määrä kasvaa lähtötasosta 40 %	Kaikki toimialat; raportointi konsernipalvelujen toimiala
44	9. Yhteistyö sidosryhmien kanssa on vaikuttavaa	9.6 Järjestökumppanuudet vahvistuvat	Järjestökyselyssä 11/2024 69 %:n vastaajista mielestä yhteistyö hyvinvointialueen kanssa toimi vähintään melko hyvin	Kumppanuudet vahvistuvat vuosittain	Konsernipalvelujen toimiala

Näkökulma

Toimintasuunnitelman valmistelussa on huomioitu mm. hyvinvointialueen uusi strategia ja erityisesti sinne kirjatut VAKEn järjestöyhteistyötä koskevat tavoitteet.



Järjestöyhteistyötä koskeva lainsäädäntö ja ohjeistus



Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 7 § Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen hyvinvointialueella

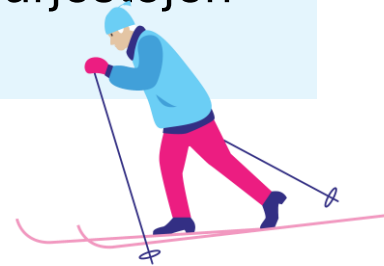
- Hyvinvointialueen on edistettävä asukkaidensa hyvinvointia ja terveyttä. Hyvinvointialueella on ensisijainen vastuu hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä siltä osin kuin tämä tehtävä kytkeytyy hyvinvointialueen muihin lakisääteisiin tehtäviin.
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä toteutetaan yhteistyössä. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä kunnan ja hyvinvointialueen on tehtävä yhteistyötä:
 - Toistensa kanssa ja tuettava toisiaan asiantuntemuksellaan.
 - Alueella toimivien muiden julkisten toimijoiden, yksityisten yritysten ja yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa.
- Hyvinvointialueen on myös edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä.



Alueellinen hyvinvointisuunnitelma



- On strateginen ja lakisääteinen asiakirja, jossa **kuvataan valtuustokausittain hyvinvointialueen tavoitteet ja toimenpiteet** (VAKE ja alueen yhteiset) **alueen asukkaiden ja palveluiden käyttäjien hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi**.
- **Hyvinvointialue laati kevään 2026 aikana hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman vuosille 2026-2030** yhteistyössä alueen kuntien ja muiden keskeisten toimijoiden kanssa.
- Alueellinen hyvinvointisuunnitelma ja lisää tietoa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä hyvinvointialueella: [Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)
- Järjestösuunnitelman toimeenpanossa tullaan huomioimaan alueellisen hyvinvointisuunnitelman toimeenpano ja valitut hyte-painopisteet.
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen (VAKE) alueellisen hyvinvointisuunnitelman (HYTE) painopisteet vuosille 2026–2030 ovat:
 - Mielen hyvinvoinnin parantaminen
 - Terveellisten elintapojen vahvistaminen
 - Työ- ja toimintakyvyn vahvistaminen
 - Turvallisuuden tunteen lisääminen
- Nämä painopisteet ohjaavat alueen kuntien, hyvinvointialueen ja järjestöjen yhteistä työtä.



Käsitteiden avaus

- Järjestöyhteistyö
 - Järjestöyhteistyöllä tarkoitetaan yhdistysten ja hyvinvointialueen välistä kumppanuutta. Tavoitteena on edistää asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja osallisuutta. Vantaan ja Keravan alueella toimivat tahot tekevät tiivistä yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa palveluiden järjestämiseksi. Järjestöyhteistyön merkitys korostuu erityisesti varhaiseen vaiheen palveluissa. Toimiva yhteistyö alueen eri järjestöjen kanssa vahvistaa asiakaslähtöisten, mm. ennalta ehkäisevien palvelujen saatavuutta alueella.
 - Vantaan ja Keravan hyvinvointialue koordinoi hyvinvointialueen järjestöyhteistyötä ja tukee järjestöjen toimintaedellytyksiä sekä myöntää järjestöavustuksia ja ylläpitää järjestöille tarkoitettuja yhteistyörakenteita.
- Kumppanuuteen tähtäävä toimintakulttuuri
 - Kumppanuuteen tähtäävällä toimintakulttuurilla tarkoitetaan yhteistyötä, jossa esim. kehitetään säännöllistä ja avointa kommunikaatiota järjestöyhteistyössä, kehitetään uusia foorumeita (esim. tiettyjen teemojen yhteistyötilaisuudet), joissa järjestöt ja hyvinvointialueen toimijat voivat kohdata.
 - Se voi olla myös kehittämistyötä, jossa edistetään sektorirajat ylittävää yhteistyötä, tunnistetaan ja pyritään varmistamaan järjestöyhteistyön resursseja sekä varmistetaan ja kehitetään osallistumismahdollisuuksia.

Käsitteiden avaus

- Järjestöjen teemaverkosto

- Teemaverkostolla tarkoitetaan joko hyvinvointialueen tai järjestöjen koordinoimaa tietyn kohderyhmän parissa toimivaa järjestöverkostoa. Esimerkkejä verkostoista ovat mm. lapsiperhejärjestöjen verkosto ja päihde- ja mielenterveysjärjestöjen verkosto.

- Järjestöyhteistyön rakenteet

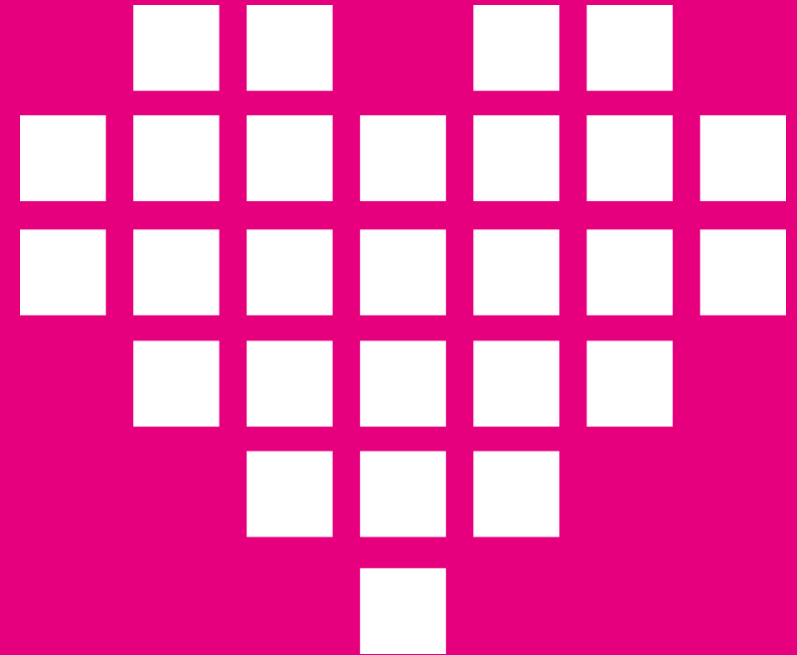
- Järjestöyhteistyön rakenteilla tarkoitetaan yhteistyön muotoja ja käytäntöjä, joilla vahvistetaan sekä järjestöjen kanssa tehtävää että järjestöjen välistä yhteistyötä. Esimerkkejä rakenteista ovat mm. järjestöyhteistyön neuvottelukunta sekä muut sisäiset yhteistyökäytännöt ja prosessit. Yhteistyörakenteet voidaan jakaa VAKEn sisäisiin yhteistyökäytäntöihin, työnjakoon ja prosesseihin sekä ulkoisiin sidosryhmäyhteistyötä ohjaaviin prosesseihin ja käytänteisiin.

- Yhteiskehittäminen

- Yhteiskehittäminen on tavoitteellista ja vastavuoroista yhteistyötä, jossa eri osapuolet – kuten työntekijät, asiantuntijat ja sidosryhmät – luovat yhdessä uusia ratkaisuja. Keskeisiä yhteiskehittämisen käytäntöjä voivat olla mm. yhteinen tavoitteen määrittely, avoin vuorovaikutus, työpajatyöskentely, kokeilut sekä tulosten arviointi. Yhteiskehittämisen käytäntöjen kartoittamisella ja kehittämisellä viitataan niihin tapoihin ja käytänteisiin, joilla yhteistyötä järjestöjen kanssa nyt tehdään.

Nykytilan kuvaus

- Järjestöyhteistyön rakenteet hyvinvointialueella
- Esimerkkejä VAKEn järjestöyhteistyöstä ja nykyisistä järjestöyhteistyön toimista
- Järjestöyhteistyön tilannekuva 2026



Järjestöyhteistyön rakenteet hyvinvointialueella

Toimialat

Käytännön järjestöyhteistyö palveluissa

- Ohjaavat asiakkaita järjestötoiminnan pariin
- Sopivat yhteistyöstä järjestöjen kanssa ja käsittelevät järjestöyhteistyöpyynnöt
 - Kommentoivat järjestöavustusesitystä
- Järjestävät toimialojen infoja ja järjestötapaamisia

Verkostoyhteistyö

Konsernipalvelut/ Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen -tehtäväalue

Koordinoi VAKE-tasoisesti järjestöyhteistyötä

- Toimintasuunnitelman toteutuksen koordinointi ja seurannan toteutus
 - Järjestöyhteistyön neuvottelukunnan koordinointi
 - Hallinnollinen tuki järjestöyhteistyön yhteydenotoissa ja sopimuksissa
- Tuki toimialoilla tehtävään yhteistyöhön
- Avustusten valmistelu, avustusesityksen laadinta ja avustusten käytön seuranta

Järjestöyhteistyön
neuvottelukunta

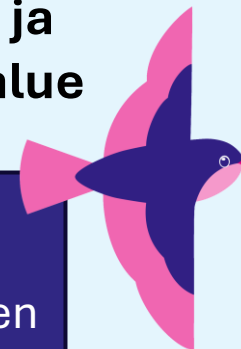
Päätöksenteko

Aluehallitus

- Päättää avustusten myöntämisestä lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnan ehdotuksen pohjalta.

Lähidemokratia- ja osallisuuslautakunta

- Koordinoi hyvinvointialueen järjestöyhteistyötä

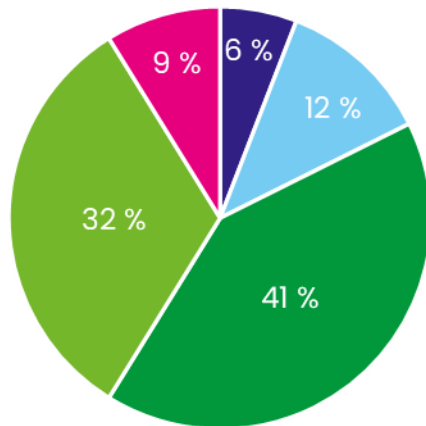


Järjestöyhteistyön nykytila (*VAKEn sisäinen järjestöyhteistyön selvitys 2024)

Järjestöyhteistyö toimii kaikilla toimialoilla hyvin tai melko hyvin

Suurin osa kyselyyn vastanneista (84%) arvioi järjestöjen roolin ja merkityksen osana hyvinvointialueen palveluita erittäin tärkeänä tai tärkeänä. Yli 80% vastaajista koki, että ohjaus järjestöjen palveluihin sujuu vähintään melko hyvin. Noin 40% koki, että ohjaus sujuu hyvin tai erittäin hyvin.

Miten yhteistyö järjestöjen kanssa mielestäsi toimii tällä hetkellä toimialallasi?*

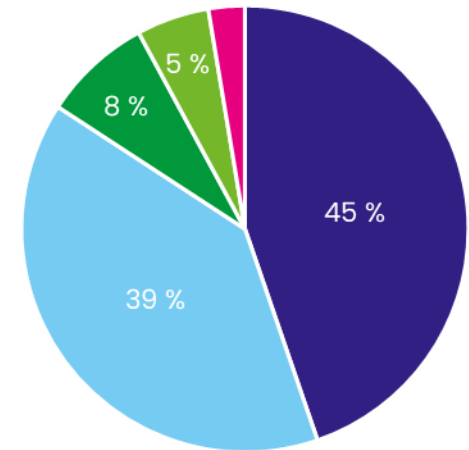


■ Heikosti ■ Melko heikosti ■ Melko hyvin ■ Hyvin ■ Erittäin hyvin

Kyselyn ja haastatteluiden perusteella järjestöyhteistyössä toimii erityisen hyvin:

- Hyvinvointialueen ja järjestöjen sitoutuminen yhteiseen kehittämiseen, halu tehdä yhteistyötä
- Järjestöjen halu jakaa omaa asiantuntijuutta ja resursseja, järjestöjen ammattitaidon hyödyntäminen
- Koulutusyhteistyö
- Asiakasohjaus ja asioiden hoitaminen yhteistyössä järjestöjen kanssa sujuu pääsääntöisesti hyvin
- Rakenteet kehittyneet: Avustusprosessi toimii hyvin, avainhenkilöverkoston myötä tietoisuus ja yhteydenottoväylät parantuneet

Miten arvioit järjestöjen roolia ja merkitystä osana hyvinvointialueen palveluita?*



■ Erittäin tärkeä ■ Tärkeä ■ Melko tärkeä
■ Hieman tärkeä ■ Ei tärkeä

Järjestöyhteistyö ja asiakasohjaus (*VAKEn sisäinen järjestöyhteistyön selvitys 2024)

Järjestöt tuottavat täydentäviä palveluita sekä tarjoavat tukea asiakkaan arjen rakentamiseen

Asiakkaita ohjataan järjestöjen palveluihin erityisesti tilanteissa, joissa halutaan tarjota hyvinvointialueen palveluita täydentävää tukea, tukea asiakkaan arjen rakentamiseksi sekä henkistä ja sosiaalista tukea. Pääasiassa ammattilaiset löytävät järjestöjen palvelut omien verkostojen, verkkopalveluiden ja sosiaalisen median sekä tiimien omien koontien kautta. Myös tapahtumat ja avainhenkilöverkosto ovat keskeisiä tiedon saannin kanavia.

Hyvinvointialueen palveluita täydentävä tuki

- Pitkäaikaisen kuntoutuksen tarpeessa, tietty sairaus huomioiden
- Ennaltaehkäisevän ja nopeamman avun saamiseksi, jos palvelua ei voida hyvinvointialueella tarjota
- Väkivaltaerityinen työ kokonaan kolmannen sektorin tuottamaa
- Osana jalkautuvaa työtä ja erilaisissa tapahtumissa

Tuki asiakkaan arjen rakentamiseksi

- Vapaa-ajan toiminta ja harrastukset
- Päihteetön arki
- Talouden hallinta
- Asunnon hakeminen
- Perhekahvilat
- Parisuhteen ylläpito

Henkinen ja sosiaalinen tuki

- Keskusteluapu
- Rinnallakulkijuus
- Vertaistuki
- Yksinäisyys, sosiaalisten suhteiden tukeminen



Järjestöyhteistyön toimintaympäristö

Sisäinen
ympäristö
(VAKE)

Vahvuudet

- Hyvinvointialueella on hyvät perusrakenteet olemassa, olemassa olevaa tietoa ja kokemusta järjestöyhteistyöstä sekä vahva tahtotila tehdä yhteistyötä.
- Järjestöt vahvasti mukana VAKEn suunnitelmatyössä ja tärkeänä osana alueen hyvinvointia ja terveyttä tukevia palveluita.

Heikkoudet

- Kehittämisesurssien vähäisyys, rakenteet osin jäsentymättömät, tieto ja tietoisuus eri toimialojen välillä puutteellista, yhteistyön irrallisuus ja pistemäisyys.
- Yhteistyö painottuu avustusta saaneisiin järjestöihin ja sote-järjestöammattilaisten kanssa tehtävään yhteistyöhön.

Järjestöyhteistyön tilannekuva 2026

Mahdollisuudet

- Uusi hyvinvointialueille kohdennettava vuositason 25 milj. valtion järjestöavustus vuosille 2027–2030.
 - Alueella on paljon sote-järjestöjä, sekä valtakunnallisesti, alueellisesti että paikallisesti toimivia.
 - Kunta-hyvinvointialue-yhteistyö.

Uhat

- Valtion avustusten leikkaukset ja yleinen toimintaympäristön epävarmuus, mahd. STEA-päätösten epäjohtamukaisuus ja vaikutukset VAKE-alueen järjestöihin.
- Sote-järjestöjen toiminta-, hallinto- ja koordinointiresurssit pienenevät ja etenkin pienet sote-järjestöt hakevat paikkaansa toimintaympäristössään.
- Järjestöjen kyky tehdä yhteistyötä ja verkostoyhteistyötä heikkenee.

Ulkoinen
ympäristö



Järjestöyhteistyön kehittämisen kolme pääkokonaisuutta

1. Rakenteiden ja yhteistyömallien vahvistaminen

- Selkeät yhteiset rakenteet (kontaktipisteet, vastinparit, vuosikellot, eri tasoiset yhteistyöfoorumit; johto–teema–ruohonjuuritaso).
- Toimijoiden välinen roolitus, vastuut ja yhteiset prosessit selkeämmiksi.
- Kumppanuuden pitkäjänteinen rakentaminen, yhteinen toimintatapa – ei vain yksittäisiä kohtaamisia.

2. Resurssien, jatkuvuuden ja vaikutusten vahvistaminen

- Ennustettava ja pitkäjänteinen järjestöyhteistyö yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi
- Yhteistoiminnan sujuvoittaminen, järjestöjen osaamisen hyödyntäminen arjessa.
- Yhteistyön vaikuttavuuden kasvattaminen: yhteiset avaukset, monitoimijaiset ratkaisut, tilayhteistyö.
- Yhdessä tekeminen

3. Tiedon, viestinnän ja yhteisen ymmärryksen parantaminen

- Riittävä tieto järjestöjen toiminnasta ja osaamisesta hyte-ammattilaisille ja organisaatiolle.
- Monikanavainen viestintä, avoimuus valmisteluprosesseissa ja ennakoitavuus.
- Tiedolla johtamisen kehittäminen (esim. kevyt tiedonkeruu, näkyväksi tekeminen). Tieto ja kokonaiskuvan kehittämisen tarve





Järjestöyhteistyön vahvuudet – tiivistettynä

1. Vahvat rakenteet ja sujuva yhteistyö

- VAKEssa on toimivat ja vakiintuneet rakenteet ja hyvät suhteet järjestöihin.
- Järjestöjen näkökulmaa kuunnellaan, tiedonkulku toimii ja yhteistyö koetaan vaivattomaksi.

2. Yhteinen tahtotila, laaja osaaminen ja kumppanuudet

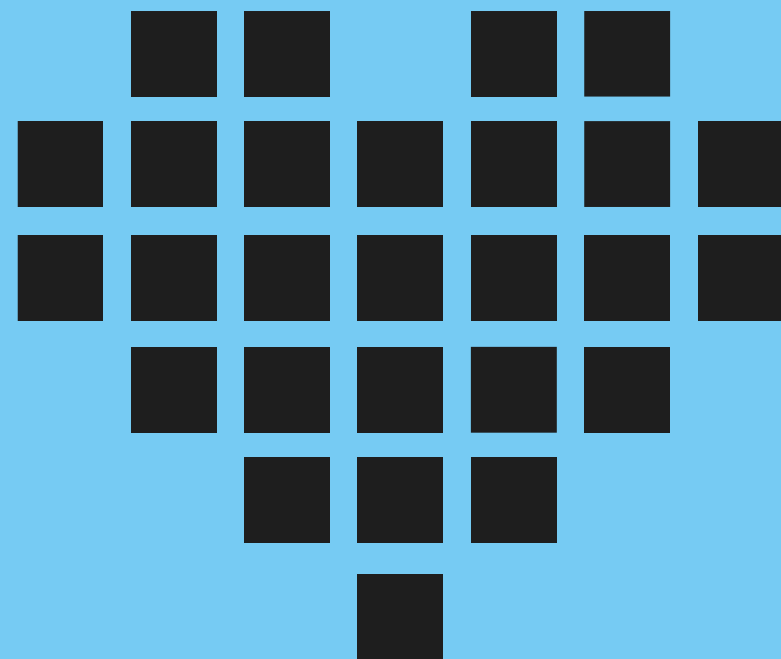
- Järjestöillä on merkittävä osaaminen, kokemus ja toimivat verkostot.
- Yhteinen halu tehdä yhteistyötä näkyy monitoimijaisessa työskentelyssä ja yhteiskehittämisessä.

3. Asukas- ja asiakaslähtöisyys sekä matalan kynnyksen tuki

- Toiminta tukee ja vastaa asukkaiden ja asiakkaiden tarpeita joustavasti ja kustannustehokkaasti.
- Järjestöt tarjoavat helposti saavutettavaa ja joustavaa tukea, vertaistoimintaa ja merkityksellisiä palveluita.



Tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit vuosille 2026–2030



Toimintasuunnitelmatyö painottuu kolmeen kehittämiskokonaisuuteen



1. Järjestöt osana palveluita
2. Järjestöyhteistyön vaikuttavuus
3. Järjestötieto



- Jokaisen kehittämiskokonaisuuden osalta on tunnistettu paljon nykyistä tekemistä ja olemassa olevaa järjestöyhteistyötä VAKEssa.
- Uuden kehittämistyön osalta toimeenpano suhteutetaan olemassa oleviin resursseihin.



Tavoitteet ja toimenpidekokonaisuudet 2026–2030



Järjestöt osana palveluita

Tavoite 1: Järjestöjen ja hyvinvointialueen yhteistyö on toimivaa ja yhteensovitettoa

- Kehitämme verkostoyhteistyötä
- Parannamme järjestöjen näkyvyyttä ja saavutettavuutta palveluohjauksessa
- Kehitämme VAKEn palveluita yhteistyössä järjestöjen kanssa yhteensovittaen VAKEn palveluita ja järjestöjen tuottamaa toimintaa

Tavoite 2: Yhteistyö VAKEn ja järjestöjen välillä on vaikuttavaa

- Kehitämme järjestöyhteistyön suunnitelmallisuutta ja vaikuttavuuden seurannan tapoja
- Kehitämme kumppanuuteen tähtäävää toimintakulttuuria ja järjestöosallisuutta
- Kehitämme nykyisiä järjestöyhteistyön rakenteita ja nykyisiä tiedonkeruun ja seurannan käytäntöjä

Tavoite 3: Järjestöjen ja hyvinvointialueen käytössä olevaa tietoa hyödynnetään päätöksenteossa ja palveluiden kehittämisessä

- Kehitämme hyte-tiedolla johtamista siten, että saamme paremmin käyttöön järjestöjen hyte-tiedon
- Kehitämme avustuskokonaisuutta yhdessä järjestöjen ja järjestöyhteistyön neuvottelukunnan kanssa.
- Kehitämme seurantamekanismeja ja hyödynnämme tietoa asiakastyössä.
- Kehitämme hyte-kehittämö-mallia konkreettisten ongelmien ratkomiseksi

Järjestöyhteistyön vaikuttavuus

Järjestötieto



Nykytilanne: Esimerkkejä VAKEn järjestöyhteistyöstä ja nykyisistä järjestöyhteistyön toimista tavoitteittain



- **Tavoite 1: Järjestöjen ja hyvinvointialueen yhteistyö on toimivaa ja yhteensovitettua**

- Olemassa olevat teemaverkostot vahvistavat järjestötietoa palveluissa. Järjestöyhteistyön neuvottelukunta tukee alueellista verkostoyhteistyötä.
- Toimialojen infot ja yhteistyötapaamiset, nykyinen hyvinvointitarjottimen kehittämistyö ja tarpeiden kartoitus, järjestötoiminnan tunnistava hyte-puheeksi oton prosessi.
- Hyvinvointisuunnitelmaan kerätty tietoa järjestöyhteistyön ja toimialojen hyte-tarpeista.

- **Tavoite 2: Yhteistyö VAKEn ja järjestöjen välillä on vaikuttavaa**

- Järjestöyhteistyön toimintasuunnitelma, strategian tavoitteet ja VAKEn avustusten arviointimalli.
- VAKEn kumppanuutta tukevat nykyiset rakenteet: mm. avustusperiaatteet, viestintä- ja yhteistyökäytänteet (toimialatapaamiset ja kumppanuusinfot), järjestöyhteistyön neuvottelukunta.
- Järjestöyhteistyön ja tiedonkeruun nykyiset käytännöt (järjestöyhteistyön neuvottelukunta, verkostoyhteistyö, avustuskokonaisuudessa kerättävä tieto, sidosryhmäkysely, sisäinen järjestöyhteistyön selvitys)
- Hyvinvointikertomus- ja suunnitelmatyössä järjestöiltä kerätty tieto.

- **Tavoite 3: Järjestöjen ja hyvinvointialueen käytössä olevaa tietoa hyödynnetään päätöksenteossa ja palveluiden kehittämisessä.**

- Nykytilanne järjestöjen roolista hyte-tiedolla johtamisessa (järjestöt mm. mukana hyte-neuvotteluissa ja ikäryhmäkohtaisissa hyvinvointiryhmissä). Toimialat ovat olleet tiiviisti mukana alueellisen hyvinvointisuunnitelman laatimisessa.
- Toimiala saa tietoa avustettavasta toiminnasta, sen tuloksista ja toimialojen tarpeet huomioidaan avustusvalmistelussa.



Tavoite 1: Järjestöjen ja hyvinvointialueen yhteistyö on toimivaa ja yhteensovitetttua

Strategian tavoite: Asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä edistetään aktiivisella yhteistyöllä

Järjestöyhteistyön tavoite: Järjestöjen ja hyvinvointialueen yhteistyö on toimivaa ja yhteensovitetttua

Strategiatasoinen mittari: Järjestökumppanuudet vahvistuvat / Asukkaat ohjautuvat hyvinvointitarjottimen kautta paremmin järjestöjen ja kuntien tarjoamiin hyte-palveluihin / Järjestöjen ja kuntien osaamista hyödyntävän hyvinvointitarjottimen käyttö laajenee

Toimenpide-ehdotukset	Lähtötaso	Tavoitetaso	Toimeenpano- ja raportointivastuu
Kehitämme verkostoyhteistyötä	Yhteistyön perusrakenteita on luotu ja hyvinvointialue tekee laajaa verkostoyhteistyötä.	- Järjestöjen teemaverkostot ovat vahvemmin osana järjestötiedon ja osaamisen vahvistamista. (kyllä/ei/osittain) - Järjestöjen kokemus osallisuudesta (asteikko 1–5). Tavoite kokemuksesta – arvosana 4	- Konsernipalvelujen toimiala - Yhteistyö: järjestöt
Parannamme järjestöjen näkyvyyttä ja saavutettavuutta palveluohjauksessa	- Hyvinvointitarjotin ja hyte-palveluohjaus- ja yhteistyökäytäntöjen perusrakenteet on luotu. - Sote-ammattilaisten kokema hyöty (nykyinen taso selvityksissä)	- Kokemus ohjauksesta järjestöjen palveluihin (kysely, tavoite kokemuksesta – arvosana 4) - Ohjaukset järjestöihin kasvavat - Hyvinvointitarjottimen käyttö (käyttökerrat) - Palveluohjausprosesseja luotu/toteutettu (kyllä/ei/osittain) - Sote-ammattilaisten tietoisuus järjestöistä (Tavoite tietoisuudesta arvosana 4/5)	- Kaikki toimialat; raportointi konsernipalvelujen toimiala - Yhteistyö: järjestöt
Kehitämme VAKEn palveluita yhteistyössä järjestöjen kanssa yhteensovittaen VAKEn palveluita ja järjestöjen tuottamaa toimintaa	- Nykyiset yhteiskehittämisen käytännöt alueellisen hyvinvointisuunnitelman painopisteissä. - Hyvinvointisuunnitelmaan kerätty tietoa toimialojen hyte-tarpeista. - Hyvinvointisuunnitelman toimenpiteet, joihin liittyy palveluihin liittyvää kehittämistä.	- Kehitetty palveluita yhteistyössä järjestöjen kanssa hyvinvointisuunnitelman painopisteissä. (kyllä/ei/osittain) - Yhteiskehittämisen käytäntöjä on kartoitettu ja kuvattu sekä kehitetty havaittujen tarpeiden mukaan. (kyllä/ei/osittain) - Arvio yhteistyöstä sis. palveluiden kehittäminen on parantunut vuoden 2026 tasosta. (sidosryhmäkysely ja sisäinen selvitys)	- Kaikki toimialat; raportointi - Konsernipalvelujen toimiala; toimeenpano - Yhteistyö: järjestöt

Tavoite 2: Yhteistyö VAKEn ja järjestöjen välillä on vaikuttavaa

Strategian tavoite: Yhteistyö sidosryhmien kanssa on vaikuttavaa

Järjestöyhteistyön tavoite: Yhteistyö VAKEn ja järjestöjen välillä on vaikuttavaa

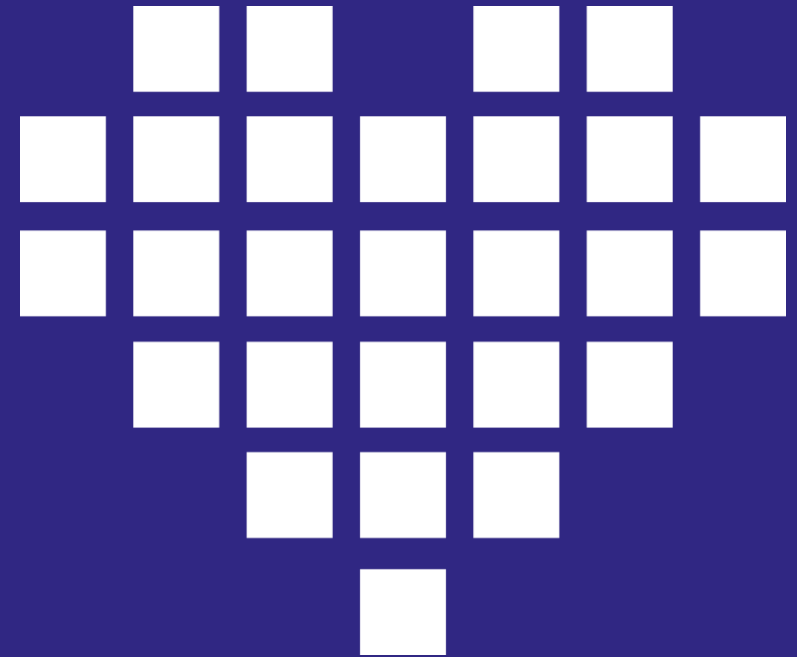
Strategiatasoinen mittari: Järjestökumppanuudet vahvistuvat

Toimenpide-ehdotukset	Lähtötaso	Tavoitetaso	Toimeenpano- ja raportointivastuu
Kehitämme järjestöyhteistyön suunnitelmallisuutta ja vaikuttavuuden seurannan tapoja	Avustusten arviointimalli on luotu edellisellä suunnitelmakaudella vuonna 2024-2025.	- Arviointimalli 2.0 on valmis ja otettu käyttöön (kyllä/ei/osittain) - Kokemus asiakaslähtöisyydestä järjestöyhteistyössä & kokemus järjestöyhteistyön toimivuudesta (kysely, tavoite kokemuksesta – arvosana 4)	- Konsernipalvelujen toimiala - Yhteistyö: järjestöt
Kehitämme kumppanuuteen tähtäävää toimintakulttuuria ja järjestöosallisuutta	VAKEn kumppanuutta tukevat nykyiset rakenteet - avustusperiaatteet, viestintä- ja yhteistyökäytänteet, neuvottelukunta	- Järjestökumppani-malli on kehitetty ja otettu käyttöön (kyllä/ei/osittain) - Järjestöjen osallistuminen suunnitteluun ja päätösten valmisteluun vakiinnutettu (kyllä/ei/osittain) - Kokemus järjestökumppanuuksia ja osallisuutta tukevista rakenteista ja yhteistyökäytännöistä (kysely, tavoite kokemuksesta – arvosana 4)	- Konsernipalvelujen toimiala - Yhteistyö: järjestöt
Kehitämme nykyisiä järjestöyhteistyön rakenteita ja nykyisiä tiedonkeruun ja seurannan käytäntöjä	Järjestöyhteistyön perusrakenteet on luotu – (mm. järjestöyhteistyön neuvottelukunta, muut yhteistyön käytännöt, sidosryhmäkysely, sisäinen järjestöyhteistyön selvitys)	- Vaikuttavuuden seurantatapoja on kehitetty järjestöjen kanssa (kyllä/ei/osittain) - Tiedon hyödynnettävyys on kasvanut (kyllä/ei/osittain) - VAKEn sisäisiä järjestöyhteistyön rakenteita selkeytetty (kyllä/ei/osittain) - Arvio neuvottelukunnan toiminnasta (kysely edustajille, tavoite kokemuksesta – arvosana 4)	- Kaikki toimialat; raportointi konsernipalvelujen toimiala - Yhteistyö: järjestöt

Tavoite 3: Järjestöjen ja hyvinvointialueen käytössä olevaa tietoa hyödynnetään päätöksenteossa ja palveluiden kehittämisessä.

Strategian tavoite: Aukkaiden hyvinvointia ja terveyttä edistetään aktiivisella yhteistyöllä			
Järjestöyhteistyön tavoite: Järjestöjen ja hyvinvointialueen käytössä olevaa tietoa hyödynnetään päätöksenteossa ja palveluiden kehittämisessä.			
Strategiatasoinen mittari: Järjestökumppanuudet vahvistuvat			
Toimenpide-ehdotukset	Lähtötaso	Tavoitetaso	Toimeenpano- ja raportointivastuu
Kehitämme hyte-tiedolla johtamista siten, että saamme paremmin käyttöön järjestöjen hyte-tiedon (esim. alueelliset ilmiöt, hyvinvoinnin ja terveyden haasteet ja vahvuudet, tarjottavat ja tarjotut palvelut sekä niiden vaikuttavuus)	- Olemassa olevat tilannekatsaukset ja rakenteet tiedon keräämiselle - Nykytilanne järjestöjen roolista hyte-tiedolla johtamisessa (järjestöt mm. mukana hyte-neuvotteluissa ja ikäryhmäkohtaisissa hyvinvointiryhmissä)	- Järjestöverkostot ovat osa hyte-tiedolla johtamista ja hyte-tiedonkeruuta (kyllä/ei/osittain) - Tilannekatsaus nykytilanteesta ja verkostojen roolista hyte-tiedolla johtamisessa luotu (kyllä/ei/osittain) - Yhteinen tiedonvaihdon ja -hyödyntämisen rakenne luotu ja käytössä (kyllä/ei/osittain) - Ilmiö- ja katveanalyysiprosessi luotu (kyllä/ei/osittain)	- Konsernipalvelujen toimiala - Yhteistyö: järjestöt
Kehitämme avustuskokonaisuutta yhdessä järjestöjen ja järjestöyhteistyön neuvottelukunnan kanssa.	Vuoden 2025 avustusten jako- ja valmistelumalli (sis. periaatteet ja arviointimalli 1.0)	- Avustuskokonaisuudessa hyödynnetään entistä paremmin järjestötietoa - Avustustoiminta on pitkäjänteistä ja ennakoitavaa (kyselyt, tavoite kokemuksesta – arvosana 4)	- Konsernipalvelujen toimiala - Yhteistyö: järjestöt
Kehitämme seurantamekanismeja ja hyödynnämme tietoa asiakastyössä.	Järjestötiedon keräysmenetelmät 2024-25 (sidosryhmäkysely, sisäinen selvitys, muut seurantamekanismit verkostoyhteistyössä ja palveluissa)	Seurantamekanismeja kehitetty – (tiedon hyödynnettävyyden tavoiteltu muutos) - ”järjestöyhteistyön tietoraportti”-malli luotu ja vuosittainen raportti koostettu (kyllä/ei/osittain)	- Konsernipalvelujen toimiala - Yhteistyö: järjestöt
Kehitämme hyte-kehittämö-mallia konkreettisten ongelmien ratkomiseksi	Uusi toimintamalli, VAKEssa ei ole hyte-kehittämö-mallia	Hyte-kehittämö-malli on luotu ja käytössä (kyllä/ei/osittain)	- Konsernipalvelujen toimiala

Ohjelman toimeenpano ja seuranta



Roolit: Toimintasuunnitelman seuranta ja toteutus



Hyte-tehtäväalue kokoaa yhteen raportointitiedot ja vastaa raportoinnista lähidemokratia ja osallisuuslautakunnalle.

Seuranta

- Raportoidaan soveltuvilta osin hyvinvointialueen raportointijärjestelmään (TargetorPro).
 - Kullekin tavoitteelle on tunnistettu strategian tavoitteet, jotka linkittyvät toimintasuunnitelman tekemiseen.
 - Hyte-tiimi raportoi etenemisestä ja kerää seurantatietoa mm. sidosryhmäkysely
- Suunnitelman etenemisestä raportoidaan ja laaditaan katsaukset
 - 1 x vuodessa: hyvinvointialueen johtoryhmälle (tiedoksi), järjestöyhteistyön neuvottelukunnalle ja lähidemokratia- ja osallisuuslautakunnalle

Toteutus

- Toimintasuunnitelma on järjestöyhteistyötä raamittava dokumentti, joka tarkoittaa mm. alueellisen hyvinvointisuunnitelman painopisteiden toimeenpanotyötä.
- Järjestöyhteistyön neuvottelukunnan rooli:
 - Aktiivinen rooli toimenpiteiden toteutuksessa yhdessä alueen verkostojen kanssa
 - Neuvottelukunnan edustajat mm viestii, koordinoi ja vie sovittuja tehtäviä eteenpäin oman teemasisällön mukaisiin verkostoihin
 - Osallistuu mahdolliseen kehittämisryhmätyöskentelyyn
 - Toimii toimintasuunnitelman ”ohjausryhmänä”
- Hyte-tehtäväalueen rooli:
 - Tukea, koordinoi ja viestii toimenpiteiden etenemisestä
 - Vie kehittämistyötä eteenpäin VAKEn sisällä ja toimii linkkinä toimialojen suuntaan.
 - Tarvittaessa kokoaa kehittämisryhmiä ja järjestää yksittäisiä verkostotilaisuuksia
- Toimialojen rooli
 - Toimialat tekevät tiivistä yhteistyötä järjestöjen kanssa.

